



Condizioni Generali di Contratto (CGC)

DERA SECURITY - Degenati Radames

1. Scopo

Le presenti condizioni generali di contratto hanno lo scopo di proteggere il committente o una terza persona autorizzata e la società DERA SECURITY - Degenati Radames da abusi e danni derivanti da malintesi reciproci. Esse integrano i diritti e i doveri stabiliti dalla legge, regolano i rapporti d'affari tra i clienti e DERA SECURITY - Degenati Radames e informano il cliente sulle disposizioni essenziali.

2. Validità

2.a) Il rapporto contrattuale è regolato dalle condizioni generali di contratto. L'incarico si considera accettato quando il contratto scritto è firmato da entrambe le parti. Se un contratto contiene un punto che differisce dalle CGC, la nota nel contratto è legalmente valida e sostituisce il rispettivo punto nelle CGC.

2.b) L'offerta è valida per 3 mesi.

3. Contenuto del contratto e validità

La società DERA SECURITY - Degenati Radames si impegna a eseguire l'incarico secondo scienza e coscienza con la diligenza d'uso nel settore e, se disponibile, secondo lo specifico dispositivo d'intervento e le istruzioni del cliente.

3.a) Inizio: Il servizio inizia alla data e all'ora concordate.

3.b) Durata: la durata dell'impiego si basa fondamentalmente sulle ore di servizio concordate. Per ogni agente di sicurezza impiegato da DERA SECURITY - Degenati Radames vige una durata minima di impiego di 4 ore lavorative. Per le ore straordinarie si applica la tariffa concordata senza supplementi. La fatturazione avviene a intervalli di 15 minuti.

3.c) Conclusione/Recesso: Per i servizi a tempo determinato valgono le date e gli orari concordati. Questi possono essere prorogati previo breve accordo con DERA SECURITY, a condizione che non vengano violate le disposizioni di legge. Il termine di preavviso per i contratti a tempo determinato è di 15 giorni (prima dell'intervento). In caso di recesso del committente dopo questo termine, lo stesso si impegna a rimborsare a DERA SECURITY l'intero importo dell'incarico concordato. Qualora non sia stato concordato un termine fisso per la fine dell'impiego, in caso di recesso con breve preavviso, il tempo minimo di impiego di 4 ore per ogni collaboratore mobilitato fungerà da

base per il risarcimento. Per i contratti a tempo indeterminato si applica un termine di preavviso di un mese. In caso di mancato rispetto del termine, è dovuta una penale convenzionale di CHF 3'000.

4. Fatturazione e prezzi

Il pagamento è dovuto entro 30 giorni dalla data della fattura. In caso di ritardo, verranno calcolati interessi del 5% secondo l'uso bancario e spese di sollecito (CHF 25.- per sollecito, raccomandata CHF 5.-). I solleciti vengono inviati ogni 14 giorni, per un massimo di tre volte, dopodiché verrà avviata la procedura di esecuzione.

4.a) Prezzi: Il calcolo avviene per ora e per agente/collaboratore come da offerta.

4.b) Acconto: DERA SECURITY si riserva il diritto di richiedere in anticipo il 50% del volume dell'ordine. In caso di ritardo nel pagamento, le prestazioni possono essere sospese immediatamente.

4.c) Ore minime: Almeno 4 ore consecutive per ogni incarico.

4.d) Consulenza: Per consulenze e concetti viene calcolato un importo forfettario che decade in caso di accettazione dell'incarico.

4.e) Spese e tempi di percorrenza: Le indennità (spese chilometriche e tempo di viaggio) vengono rimosse secondo le disposizioni del CCL per i servizi di sicurezza. Queste si applicano a partire da una distanza di 10.01 km (per tratta dalla sede).

4.f) Riserva di proprietà: La merce consegnata rimane di proprietà di DERA SECURITY fino al completo pagamento di tutti i crediti.

5. Reclami

I reclami devono essere segnalati immediatamente e direttamente alla direzione di DERA SECURITY.

6. Diritti e doveri

DERA SECURITY esegue l'incarico con cura. Il committente conferisce la procura per le azioni legali necessarie (intervento di polizia, ambulanza, vigili del fuoco). DERA SECURITY risponde dei danni a persone e cose causati direttamente (responsabilità civile aziendale fino a CHF 10'000'000).

6.a-6.k): L'onere della prova spetta al danneggiato. È esclusa la responsabilità per difetti tecnici, furti o danni causati da terzi. La responsabilità per la mancata prestazione di servizi a causa di incidenti o ostacoli alla circolazione stradale è esclusa. Le ore prestate vengono registrate in un rapporto e arrotondate al quarto d'ora successivo. In caso di minaccia acuta, gli agenti di sicurezza decidono autonomamente le misure proporzionate da adottare.

7. Obbligo di diligenza

Trattamento accurato dei materiali del cliente (chiavi, denaro, documenti).

8. Riservatezza

Entrambe le parti si impegnano alla massima riservatezza su tutte le informazioni commerciali.

9. Responsabilità

9.a) Responsabilità per il materiale Il committente è responsabile per il materiale fornito da DERA SECURITY.

9.b) Esclusione di responsabilità per sistemi a nebbia: DERA SECURITY non risponde per danni o costi di pulizia derivanti dall'attivazione della nebbia di protezione (ad es. in caso di errore di manovra da parte del cliente o accesso non autorizzato), a meno che non sussista una colpa grave da parte di DERA SECURITY.

10. Abuso

È vietato l'uso dei servizi per scopi illegali. In caso di pericolo per i dipendenti, il servizio può essere interrotto immediatamente; le ore prestate fino a quel momento devono essere pagate interamente.

11. Armamento

Equipaggiamento standard con spray al pepe secondo la legge. Altre armi solo in caso di necessità, previa informazione del cliente e in presenza dei legali porti d'arma.

12. Diritto domiciliare / Esclusività

Il diritto domiciliare viene trasferito ai dipendenti.

12.a) Esclusività: È vietato incaricare altre ditte di sicurezza per lo stesso compito senza autorizzazione. Vigè il divieto di sollecitare o assumere dipendenti (fino a 1 anno dopo la fine dell'impiego).

12.b) Obbligo di notifica: Il cliente è tenuto a segnalare immediatamente a DERA SECURITY qualsiasi evento rilevante per la sicurezza (ad esempio minacce, ecc.)

13. Infrastruttura tecnica e obblighi di cooperazione

Il cliente è responsabile della fornitura di un accesso internet stabile (LAN/WLAN) e di un allacciamento elettrico. DERA SECURITY non è responsabile per interruzioni della trasmissione causate da guasti del fornitore di rete o dell'infrastruttura del cliente.

14. Disposizioni speciali per le torri video

14.a) Protezione dei dati: Il cliente è l'unico gestore della videosorveglianza ed è responsabile del rispetto della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e dell'apposizione della relativa segnaletica.

14.b) Stabilità: Il cliente garantisce un sottosuolo piano e solido. DERA SECURITY non risponde di danni causati dal ribaltamento dovuto a condizioni del terreno inadeguate o eventi atmosferici estremi.

14.c) Vandalismo e furto: Per gli oggetti a noleggio, il cliente risponde dei danni causati da vandalismo o furto durante il periodo di noleggio.

14.d) Funzionamento: Il cliente garantisce un'alimentazione elettrica continua.

15. Accettazione e consegna

Al termine dell'installazione viene effettuato un test di funzionamento congiunto. Con la firma del verbale di accettazione, l'impianto si considera preso in consegna privo di difetti.

16. Disposizioni finali

I diritti e i doveri non possono essere trasferiti a terzi senza consenso. Il contratto è soggetto al diritto svizzero.

Il foro competente è Glarona.