



Termini e Condizioni Generali (GTC)

DERA SECURITY - Degenati Radames

1. Scopo

I Termini e Condizioni Generali sono destinati a proteggere il Cliente o una terza parte autorizzata e la società DERA SECURITY - Degenati Radames da abusi e danni causati da incomprensioni reciproche. Oltre ai diritti e agli obblighi stabiliti dalla legge, esse sono destinate a regolare il rapporto commerciale tra i clienti e DERA SECURITY - Degenati Radames e a informare il cliente delle disposizioni essenziali.

2. Validità

2.a) Il rapporto contrattuale è regolato dai Termini e Condizioni Generali. L'ordine è considerato accettato quando il contratto scritto è stato firmato da entrambe le parti. Se un contratto contiene un punto che è elencato diversamente nella GTC, il riferimento nel contratto è legalmente valido e sostituisce il rispettivo punto nella GTC.

2.b) L'offerta è valida per 3 mesi.

3. Contenuto del contratto e validità

3.a) Contenuto del contratto e validità DERA SECURITY - Degenati Radames si impegna a eseguire l'ordine al meglio delle sue conoscenze e convinzioni con la consueta cura e, se disponibile, a eseguire l'ordine in conformità con le specifiche disposizioni operative e le istruzioni del cliente.

3.b) Inizio: Il servizio inizia nella data e ora concordate.

3.c) Durata: La durata dell'incarico si basa generalmente sulle ore di servizio concordate. Si applica un periodo minimo di impiego di 4 ore lavorative per ogni agente di sicurezza inviato da DERA SECURITY - Degenati Radames. Nel caso degli straordinari, la tariffa concordata si applica senza sovrapposti. La fatturazione avviene ogni quarto d'ora.

3.d) Terminazione/Terminazione: Nel caso dei servizi a termine fisso, si applicano le date e gli orari concordati. Possono essere prorogate dopo una breve consultazione con DERA SECURITY, a condizione che le disposizioni legali non siano interessate. Il periodo di preavviso per i contratti a tempo determinato è di 15 giorni (prima della cessione). Se il Cliente preleva dopo questo periodo, si impegna a rimborsare a DERA SECURITY l'intero importo dell'ordine concordato. Se non è stata concordata una data di fine fissa, il tempo minimo di impiego di 4 ore per dipendente in missione si applica come base per il compenso in caso di dimissioni a breve termine. Nel caso di contratti a tempo indeterminato, si applica un preavviso di un mese. Se la scadenza non viene rispettata, deve essere pagata una penale contrattuale di CHF 3.000.

4. Fatturazione e condizioni

4.a) Fattura e Prezzi: Pagabile entro 30 giorni dalla data della fattura. In caso di inadempienza, verranno addebitati interessi bancari standard del 5% e commissioni di promemoria (CHF 25 per promemoria, registrato CHF 5). I promemoria vengono inviati ogni 14 giorni, un massimo di tre volte, dopo di che viene avviata la riscossione dei debiti.

4.b) Prezzi: addebitati all'ora e per agente/dipendente secondo l'offerta.

4.c) Pagamento anticipato: DERA SECURITY si riserva il diritto di richiedere in anticipo il 50% del volume dell'ordine. In caso di pagamento in ritardo, i servizi possono essere interrotti immediatamente.

4.d) Ore minime: almeno 4 ore per ordine alla volta.

4.e) Consulenza: Viene applicata una somma unica per consultazioni e concetti, che viene risolta quando l'ordine viene accettato.

4.f) Spese e tempo di viaggio: Le detrazioni per spese (chilometraggio e tempo di viaggio) sono applicate in conformità con le disposizioni del servizio di sicurezza della CLA. Questi vengono utilizzati da una distanza di 10,01 km (in entrambe le direzioni dalla posizione).

4.g) Le merci consegnate rimangono proprietà di DERA SECURITY fino a quando tutte le richieste non sono state saldate per intero. Il Cliente autorizza DERA SECURITY a effettuare una corrispondente registrazione nel Registro di Conservazione del Titolo.

5. La denuncia

5.a) Reclami: I reclami devono essere segnalati direttamente alla direzione di DERA SECURITY immediatamente.

6. Responsabilità e doveri di diligenza

6.a) Diritti e obblighi DERA SECURITY esegue l'ordine con attenzione. Il cliente concede procura per atti giuridici necessari (coinvolgimento di polizia, paramedici, vigili del fuoco).

6.b) DERA SECURITY è responsabile per danni autoinflitti a persone e beni (responsabilità pubblica fino a CHF 10.000.000).

6.c) L'onere della prova ricade sulla parte lesa. La responsabilità per difetti tecnici, furti o danni da parte di terzi è esclusa.

6.d) Non si assume alcuna responsabilità per servizi omessi a causa di incidenti o ostacoli stradali senza colpa tua.

6.e) Le ore lavorate vengono riportate e generalmente arrotondate al quarto d'ora più vicino.

6.f) In caso di minaccia acuta, sono gli stessi agenti di sicurezza a decidere quali passi intraprendere nell'ambito della proporzionalità.

7. Gestione dei materiali per i clienti

7.a) Dovere di diligenza Gestione attenta dei materiali dei clienti (chiavi, denaro, fascicoli).

8. Riservatezza

8.a) Riservatezza Entrambe le parti si impegnano a mantenere la riservatezza assoluta di tutte le informazioni aziendali.

9. Dichiarazioni di non responsabilità

9.a) Responsabilità materiale: Il Cliente è responsabile per il materiale messo a disposizione da DERA SECURITY.

9.b) Esclusione di responsabilità per i sistemi di nebbia: DERA SECURITY non è responsabile per i danni o i costi di pulizia derivanti dall'attivazione della nebbia protettiva (ad esempio in caso di funzionamento errato da parte del cliente o accesso non autorizzato), salvo grave negligenza da parte di DERA SECURITY.

10. Uso improprio dei servizi

10.a) Uso improprio Nessun uso improprio dei Servizi per scopi illeciti. Se i dipendenti sono in pericolo, il servizio può essere interrotto immediatamente; Le ore lavorate fino a quel momento devono essere pagate per intero.

11. Armamento e Equipaggiamento

11.a) Armare l'equipaggiamento standard con spray al peperoncino secondo la legge. Solo altre armi se richiesto, informazioni per il cliente e disponibilità dei certificati legali di portamento dell'arma.

12. Diritti di domicilio e divieto del bracconaggio

12.a) Diritti domiciliari / esclusività I diritti domiciliari vengono trasferiti ai dipendenti.

12.b) Esclusività: Vietato assunzione di altre società di sicurezza per lo stesso ordine senza autorizzazione. Divieto di rapinaggio dei dipendenti (fino a 1 anno dopo la fine dell'incarico).

12.c) Obbligo di segnalazione: Il cliente deve segnalare immediatamente le transazioni rilevanti per la sicurezza (minacce, ecc.).

13. Infrastruttura tecnica

13.a) Infrastruttura tecnica e obblighi di cooperazione

Il cliente è responsabile di fornire un accesso internet stabile (LAN/WLAN) e una connessione elettrica. DERA SECURITY non è responsabile per guasti di trasmissione causati da interruzioni all'operatore di rete o all'infrastruttura in loco.

14. Disposizioni speciali per torri video

14.a) Protezione dei dati: Il cliente è l'unico operatore della videosorveglianza ed è responsabile del rispetto della Data Protection Act (DSG) e dell'installazione dei cartelli.

14.b) Stabilità: Il cliente garantisce una superficie piana e solida. DERA SECURITY non è responsabile per i danni causati da ribaltamenti dovuti a condizioni del terreno inadeguate o condizioni meteorologiche estreme.

14.c) Vandalismo e furto: Nel caso di immobili in affitto, il cliente è responsabile per i danni causati da atti vandalici o furti durante il periodo di affitto.

14.d) Funzionamento: Il cliente deve garantire un'alimentazione elettrica ininterrotta.

15. Accettazione e consegna

Dopo il completamento dell'installazione, viene eseguito un test funzionale congiunto. Con la firma del protocollo di accettazione, il sistema è considerato rilevato libero da difetti.

16. Disposizioni finali e luogo di giurisdizione

16.a) Le disposizioni finali, i diritti e gli obblighi non possono essere trasferiti a terzi senza consenso. Il contratto è soggetto alla legge svizzera.

Il luogo di giurisdizione è Glarus.